

Kulturtubens villkor för försäljning, leverans och personuppgifter

Köp via internet (E-handelsplattformen)

När du köper produkter via vår E-handelsplattform, skapar ett konto ("Användarkonto"), fyller i dina uppgifter och klickar i rutan där det står "Jag godkänner försäljnings- och leveransvillkoren", så accepterar du dessa Villkor och ger ditt samtycke till att vi sparar dina personuppgifter.

E-handelsplattformen är utformad för privat bruk och riktar sig huvudsakligen till privatpersoner (konsumenter) eller särskilt godkända näringsidkare. Det är därmed förbjudet att utnyttja Användarkontot för kommersiellt bruk.

Leveranser

Produkten levereras inom 10 dagar från beställningstillfället, med undantag för juli månad då inga leveranser sker.

Försening

Vi gör vårt bästa för att leverera så fort som möjligt men ibland kan förseningar uppstå. Vi garanterar därför inte leverans till en viss dag och reserverar oss alltid för förseningar. Om en produkt inte kan levereras i tid skickar vi ett mail med information till dig. Drabbas vi av förseningar brukar det inte röra sig om många dagar.

Ångerrätt och retur

Som kund har du alltid 14 dagars ångerrätt (räknat från att du mottagit produkten) enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal. Returnerar du en oanvänd vara inom 14 dagar återbetalas hela beloppet. Återanvänd gärna emballaget som produkten kom i för returen och lägg den i dess originalförpackning (om den hade någon). Du betalar själv för frakten tillbaka enligt gällande portotabell. Om du som kund vill återropa din ångerrätt ska du meddela oss detta inom 14 dagar från det att du mottagit produkten, antingen till info@kulturtuben.se eller på telefon 031-708 62 10. Efter att du utövat din ångerrätt ska du

utan dröjsmål och senast inom 14 dagar skicka tillbaka produkten till oss. Paketera returen väl och bifogar en kopia på orderbekräftelsen eller annan information där ordernummer och kunduppgifter framgår. Saknas den informationen kan vi inte se att returen kommer från dig.

Du betalar själv för frakten tillbaka enligt gällande portotabell och returnerar till följande adress:

Kulturtuben

Box 53 150

400 15 Göteborg

Reklamation

Om en vara avviker från vad som följer av avtalet mellan dig och Kulturtuben kan varan reklameras. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten, reklamationsrätten omfattar t ex inte fel orsakade av normalt slitage. Reklamation till Kulturtuben skall göras inom skälig tid efter det att felet upptäckts, dock senast inom en månad. Varan kommer då att bytas mot en likadan fungerande, alternativt återköpas.

Övrigt

Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag vid en eventuell tvist.

För frågor kring tillvägagångssätt vid ångerrätt, reklamationer, transportskador eller annat, kontakta oss på info@kulturtuben.se

Sekretess, säkerhet och personuppgifter

I samband med din beställning godkänner du att Kulturtuben lagrar och använder dina uppgifter. Det gör vi för att kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Vi dokumenterar även all kommunikation som vi har med dig via e-mail, detta för att tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss. Kulturtuben kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till tredje part. Personuppgifter sparas under den tid det finns en pågående användarrelation och en tid därefter. Vi raderar alla personuppgifter ur Kulturtubens system senast 60 dagar efter avslutad användarrelation.

Kontaktinformation

KB Kulturtuben

Org nr: 916837-7779

Postadress: Box 53 150, 400 15 Göteborg

Telefon: 031-708 62 10

E-post: info@kulturtuben.se